

令和5年度 生活介護たけのこ サービス評価表（保護者向け）

集計(%) 回答率100%(11/11)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用者の活動場所のスペースが十分に確保されていますか？	100	0	0	0	1.特性を配慮して、状況により部屋を変えたり物を移動したりしています。 2.お部屋が1つ1つ分かれているため、落ち着いて学べていると思われる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	100	0	0	0	1.今まで落ち着かなかった子が落ち着いて活動出来てきています。
	③	事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	100	0	0	0	
適切な 支援の 提供	④	利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	100	0	0	0	1.親が子供の事に気づかなかった部分も伸ばしてくれています。 2.子供の特徴を考え、あった支援をして頂けており感謝しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	91	9	0	0	1.1日中落ち着いて活動出来ておりかなり工夫されています。 2.ご褒美外出ではいろいろなところに連れて行ってもらい助かっています。 3.新しい課題を取り入れたり、楽しいレクリエーションも取れ入れながら進めています。 4.新しい題材を考えて下さり、本人も飽きないようにしてくれていると思います。
保護者への 説明など	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	100	0	0	0	1.毎日しっかり説明して頂いています。
	⑦	日頃から利用者の利用状況を保護者へ伝え、利用者の発達状況や課題について共通理解ができていますか？	100	0	0	0	
	⑧	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	100	0	0	0	1.送迎時に保護者の不安や心配事を話しています。いつも丁寧に対応してくれています。
	⑨	保護者からの苦情・意見等について、支援体制等を整備するとともに、対応策について説明し、迅速かつ適切に対応していますか？	100	0	0	0	
保護者への 説明など	⑩	利用者や保護者との医師の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	100	0	0	0	1.親より職員さんが大好きなので職員さんの方が信頼関係が強いと思います。 2.ばんだ通信楽しみにしております。 3.連絡帳を通して送迎時の様子や家での様子を体調を伝えております。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信していますか？	100	0	0	0	
	⑫	支援において、個人情報に十分注意していると思いますか？	100	0	0	0	
非常時の 対応	⑬	緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	91	0	0	9	1.災害が多いため、非常食や薬の予備等を持たせておいても良いかと思っています。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか？	100	0	0	0	避難訓練をしている話を教えてくれたり「こうしてやるんだよ」と説明してくれています。
満足度	⑮	利用者は通所を楽しみにしていますか？	91	9	0	0	1.通所時間が近づくとなんか嬉しんだり弁当を作っている姿を確認するので楽しみにしていると思います。 2.週1だけの利用ですが楽しみにしています。 3.だけのこに行くのも行ってからも楽しいのに、朝スムーズにいけないことが多く申し訳ないです。 4.毎日すごく楽しみにしています。 5.毎日のお迎えを楽しみにしております。
	⑯	事業所の支援に満足していますか？	100	0	0	0	1.いろいろ考えて支援してくれており満足しています。

その他、ご意見、ご要望

- 1.毎日の利用を楽しみにしており学校へ行っていたときよりもたくさん成長が見られてうれしく、驚きをたくさん頂いています。子供の事を理解して頂き、本人に合った支援をして頂いており本当にありがとうございます。
- 2.自閉症の特性を理解しながら接して頂けるのをとっても嬉しく想い、充実した生活を送ることの出来る居場所が増えてくれることを願っています。
- 3.子供の事だけでなく、私の事も心配してもらいいつもありがとうございます。ショートステイ利用まで来れたのもたくさんの応援を下さったからだと思います。これからもよろしくお願い致します。
- 4.いつも色々支援して頂き感謝しております。
- 5.普段の活動している姿を年1回でも見られたら良いと思います。
- 6.災害時、基本的に室内の避難・救出で、外には避難することはないのでしょうか？