

# 令和3年度 生活介護たけのこ サービス評価表（保護者向け）

## 集計(%) 回答率100%(6/6)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	①	利用者の活動場所のスペースが十分に確保されていますか？	100				1.個別に対応して頂き本人も落ち着いて訓練出来ている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	100				1.利用者が増えてきたので職員さんは大変だろうと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	100				1.廊下も広くゆったり過ごせていると思います。
適切な支援の提供	④	利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	100				1.本人に合った計画を立てていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	100				1.次々と出来なかったことが出来るようになってきています。
保護者への説明など	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	100				
	⑦	日頃から利用者の利用状況を保護者へ伝え、利用者の発達状況や課題について共通理解ができていますか？	100				1.一日の様子を細かく伝えて頂いています。
	⑧	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	100				1.送迎時に保護者の不安や心配事を話しています。いつも丁寧に対応してくれています。
	⑨	保護者からの苦情・意見等について、支援体制等を整備するとともに、対応策について説明し、迅速かつ適切に対応していますか？	100				1.迅速に対応してもらっています。 2.今まで苦情等がないため判断できません。
保護者への説明など	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信していますか？	100				1.以前お世話になったいた若竹学園の事やデイサービスの事を会報で知ることが出来るうれしいと思います。
	⑪	支援において、個人情報に十分注意していると思いますか？	100				
非常時の対応	⑫	緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	100				
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか？	66			34	
満足度	⑭	利用者は通所を楽しみにしていますか？	83	17			1.子供の様子を見ると利用を楽しみにしているように見えます。
	⑮	事業所の支援に満足していますか？	100				1.私が利用したいと思う程大切に下さっています。

## その他、ご意見、ご要望

1.急な利用や変更に対応していただき感謝しております。本人も言葉を発する機会が増えたり、表情も豊かになり、家でもコミュニケーションを以前よりも取りやすくなっているように感じます。

2.月1回でも土曜日の通所日が増えたらと思います。またショートステイなども検討して下さいるととても安心できます。

3.毎日通って楽しそうにしている姿を見て安心しております。タブレットや絵を描いたり身体を動かしたり等楽しいことが多いと思います。将来的に自立へなることを願っています。

4.個々の障害等に合わせてしっかりと対応いただいております。利用者に対して注意や指導ばかりでなく、人間性や個性を重視したプログラムを実践して頂いていると感謝しております。