

令和4年度 生活介護たけのこ サービス評価表（保護者向け）
集計(%) 回答率100%(12/12)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用者の活動場所のスペースが十分に確保されていますか？	84	16			1.お部屋が分かれていて集中出来て良いと思います。 2.個人でのスペースは十分かと思いますが、みんなで体探したりゲームをしたりするスペースが分かりませんでした。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか？	92			8	1.知識・経験があって安心しています。
	③	事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	84	8		8	1.廊下も広くゆったり過ごせていると思います。
適切な支援の提供	④	利用者や保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	92	8			1.本人に合った計画を立てていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	84			16	1.次々と出来なかったことが出来るようになってきています。 2.ご褒美外出ではいろいろなどころに連れて行ってもらい助かっています。
保護者への説明など	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	92	8			
	⑦	日頃から利用者の利用状況を保護者へ伝え、利用者の発達状況や課題について共通理解ができていますか？	100				1.一日の様子を細かく伝えて頂いています。
	⑧	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	100				1.送迎時に保護者の不安や心配事を話しています。いつも丁寧に対応してくれています。
	⑨	保護者からの苦情・意見等について、支援体制等を整備するとともに、対応策について説明し、迅速かつ適切に対応していますか？	84	8		8	1.迅速に対応してもらっています。 2.今まで苦情等がないため判断できません。
保護者への説明など	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信していますか？	100				1.以前お世話になったいた若竹学園の事やデイサービスの事を会報で知ることが出来うれしいと思います。 2.ばんだ通信楽しみにしております。
	⑪	支援において、個人情報に十分注意していると思いませんか？	92	8			1.以前、なぞり書きして来た用紙の裏側にコロナ感染者の名前が記載されていました。 ⇒大変申し訳ありませんでした。今後利用者支援には裏紙未使用としました。
非常時の対応	⑫	緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	84			16	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか？	92			8	
満足度	⑭	利用者は通所を楽しみにしていますか？	84	8		8	1.子供の様子を見ると利用を楽しみにしているように見えます。 2.週1だけの利用ですが楽しみにしています。
	⑮	事業所の支援に満足していますか？	100				1.いつも「かわいい!!」と言ってもらい、私が利用したいと思う程大切に下さっています。

その他、ご意見、ご要望

- 急な利用や変更に対応していただき感謝しております。本人も言葉を発する機会が増えたり、表情も豊かになり、家でもコミュニケーションを以前よりも取りやすくなっているように感じます。
- 他施設でのショートステイはあまり受け入れてもらえていないため、将来的にGHやショートなども検討して下さると嬉しく思います。
- 利用して支援の仕方・対処でこうも違うのか思いました。どこでもどんな時でも安定できればと思いますが、場面が変わるといつもと同じことが出来ないため「こういう子」だと理解するように努力して行こうと思います。
- 個々の障害等に合わせてしっかりと対応いただいております。利用者に対して注意や指導ばかりでなく、人間性や個性を重視したプログラムを実践して頂いていると感謝しております。
- これからはどうかは分かりませんが、人数的にも本人も集中でき、密接に関わって頂けて本人も充実感があるように思われます。課題も飽きることがないような色々なことを考えてくれており、感謝しております。身体を動かす機会もありこれからの成長が楽しみです。
- 家から出るのに時間がかかってしまうことがありますが、たけのこに行く事は毎日楽しみにしていて、職員の皆さんもいろいろ考えて「本人に何が一番いいのか」としっかり考えてくれていてありがたく思っています。
- 本人がプログラムに対する反応が鈍かったり拒否する場合は、保護者から丁寧に聞き取りをしてもらいありがたく感じる。同様の支援を受けながら、親亡き後も委ねられるしせつを運営してくれることを要望する。(レスパイトも含む)
- 週2回の利用に対し、細部にわたり指導・支援して頂いています。今後共よろしく願い致します。