ご家族様からの介護サービスアンケート結果

令和7年3月31日

1. アンケート送付対象利用者ご家族様について

令和6年度、新入所者様以外全ご家族様へ送付

79家族へ送付

2. アンケート回収率について

送付数	回収数	アンケート回収率
79	60	75.9%

3. アンケート結果について

	アンケート内容	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答
1	高清水寿光園での生活に満足されていますか。	55	4		1	
		91.7%	6.7%	0.0%	1.7%	0.0%
2	施設環境に満足されていますか。（適切な温度や明るさ、感染症予防や衛生面等）	53	6	1		
		88.3%	10.0%	1.7%	0.0%	0.0%
3	職員の言葉遣いや対応に満足されていますか。（服装や身だしなみ等含む）	53	5	1		1
		88.3%	8.3%	1.7%	0.0%	1.7%
4	食事面について満足されていますか。（食事内容や介助の対応など総合的に）	53	6			2
		88.3%	10.0%	0.0%	0.0%	3.3%
5	入浴面について満足されていますか。（入浴回数や介助の対応など総合的に）	48	4	1		6
		80.0%	6.7%	1.7%	0.0%	10.0%
6	排泄面について満足されていますか。（プライバシーへの配慮や介助の対応など総合的に）	50	4	1		5
		83.3%	6.7%	1.7%	0.0%	8.3%
7	自由時間の活動について満足されていますか。（個人の趣味活動や施設行事・レクリェーションなど）	46	9			5
		76.7%	15.0%	0.0%	0.0%	8.3%
8	医療面の対応について満足されていますか。（健康状態の説明・服薬管理・体調不良時などの対応）	53	4	1		3
		88.3%	6.7%	1.7%	0.0%	5.0%
9	施設サービス計画書（ケアプラン）や栄養ケア計画について、ご本人やご家族の意見や要望が反映されていますか。	53	5			2
		88.3%	8.3%	0.0%	0.0%	3.3%
10	ご本人の情報提供について満足されていますか。（毎月の寿光園だより、3ヶ月毎の預り金収支報告など）	49	8	1		2
		81.7%	13.3%	1.7%	0.0%	3.3%