

令和5年度 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

事業所名	児童デイサービス 若竹				
保護者等数 （配布世帯数）	21件	回収数	17件	割合	81.0%

	チェック項目	回答数	① ② ③ ④				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動場所のスペースが十分に確保されているか	17	17				①個室も準備してもらっていて安心しています。	利用者が活動しやすいよう、室内の配置を工夫し、個室も有効活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	14	1		2	②人数は少ないように感じます。 ④どのような障害を持った子どもたちがいるのか私の方で把握していないので判断できませんでした。	基準以上の職員数と有資格者を配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	13	2		2	②じっくり見た事がない。	事業所内の見学について、ご希望の際は随時対応しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	17					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	16			1		
保護者への説明など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	16	1				
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	17	17					連絡帳や送迎時に、本人の様子などを教えて頂き、支援に繋がっています。
	⑧ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	17					面談や送迎時の他、電話での対応も行っております。
	⑨ 保護者からの苦情・意見等について、支援体制等を整備するとともに、対応策について説明し、迅速かつ適切に対応しているか	17	13			4	④苦情がないため対応が分かりません。	苦情・意見等、気になる事は速やかに対応させて頂いています。お気軽に職員や連絡帳を介してお伝えください。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	16			1		
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	13	1		3	①夏休み中の利用中の写真など頂くことができ（プリントしたもの）とても嬉しかったです。 ②活動内容や行事予定など毎月配信してもらえると今月はこれをやるんだと楽しみに思います。 ④自宅にパソコンがない。	・配信について貴重なご意見有難うございます。施設内で話し合い検討させていただきます。 ・評価の結果はホームページで公開する他、配布しております。
	⑫ 支援において、個人情報に十分注意しているか	17	16	1				個人情報について契約時に確認させて頂き、取り扱いに注意しています。
非常時の対応	⑬ 緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	12	5			②職員と児童の感染人数は教えてもらったことがない。 ②感染症はわかるが防犯などはわからない。	各種対応マニュアルがありますので、ご依頼があった際には説明させて頂きます。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	17	12			5	①今年は大雨災害があり、水害に対する訓練があった方が良かったかもしれません。	隣接の若竹学園と合同で避難訓練を行っています。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	17					楽しく安心して過ごせる環境作りと、個々の活動や集団活動の内容を工夫し支援しております。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	17	16	1				満足して頂き職員一同嬉しく思っています。今後とも一人一人の成長に繋がる支援をしていきますので、よろしくお願い致します。

その他	⑩	タブレットの導入について必要性の有無	16	11	3	1	1	<p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>非常に興味があります。</li> <li>言葉がなかなか出ないのでコミュニケーションの手段の一つとして利用してほしい。(視野を広げる為にも)</li> <li>学習目的などで使うとするなら便利。あっても良い。</li> <li>学校でも生徒一人一台準備されており、タブレットを使用した活動も現代に合っていると思う。</li> <li>家庭で使用すると極止めが効かなくなる為、使い方やルールを教えてほしい。障害を持った子たちに合ったアプリなどがあれば教えてほしい。</li> <li>家でも学校でも使っているから導入してもよいと思う。</li> </ul> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>目的が分からないため。</li> <li>目的によります。自宅にもある為、YouTubeの見すぎは良くない。勉強などの一環であれば良いが、タブレットでケンカにならないかが心配。</li> <li>壊してしまうか心配。学校では移動の時など絵カードのかわりに使っていました。</li> </ul> <p>③家でタブレットを使用する事が多く、家以外では体を動かしたりお友だちと遊んで欲しい。</p> <p>《無回答：1名》</p>	<p>たくさんのご意見有り難う御座います。タブレット使用につきましては、保護者様のご意見を取り入れながらどんな活動に適しているのかをスタッフでしっかり話し合い、検討していきたいと思っております。活動に取り入れる際は、お知らせします。</p>
								<p>評価全体の平均値</p>	<p>平均回答数</p> <p>16.9</p>

<p>⑪保護者様との連絡ツールとして、LINEやメールでの簡易的な連絡手段について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>急遽若竹が休みになる場合、LINEの方が電話に出られない時など助かります。</li> <li>急な連絡の時にはLINEは便利だと思います。</li> <li>仕事をしていればLINE、メールにいつでも気付くというのが不可能なので、便利ではあるが良いとも悪いとも言えない。</li> <li>毎日の通所者全員の連絡帳への記録などでは職員の方々の負担にもなると思います。LINEでの簡易的な連絡でも問題ないと思います。何か伝えたい事がある場合伝えられるツールがあれば十分かと思います。</li> <li>使用する内容、場面によって使い分けができて良いと思います。(例)お休みの連絡など簡単なものはLINEやメールで。相談など少しじっくりお話ししたい時は電話や送迎時に。</li> <li>学校からもメールがきます。忙しくて電話が中々かけられないとか、早朝、夕方以降でも時間にとらわれず連絡がきて助かる事もあるのでLINEやメール連絡も良いと思います。</li> <li>自宅に固定電話がなく、電話料金を考えるとLINEやメールも良いと思います。フルタイム等長時間勤務して忙しい方等LINEやメールが助かると思います。</li> <li>メリットはいつでも時間を選ばず自分の都合が良い時に詳細を知る事が出来る。デメリットは個人情報の取扱い等。</li> <li>連絡はしやすいが、メッセージにすぐに気付いてもらえるのか不安はある。</li> <li>LINEなどのSNSを利用していない。メールとなると1通につき10円などの通信料金がかかると思うと不安。メールは登録しないと届かない点についてなど、不明点があります。</li> <li>今のままでいいと思う。LINEやメールだと行き違いが生まれたり、うまく伝わらなかつたりする事もあると思う。</li> </ul>
<p>保護者等からのその他ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。</li> <li>いつもお世話になっていきます。楽しんで通えることに一番感謝しております。</li> <li>いつも安心、安全を心がけて頂き安心して利用することが出来ています。いつもありがとうございます。</li> <li>デイ卒業生を招きお楽しみ会的な事をするとうれしいと思います。卒業すると会う機会もめっきりなくなると思うので。</li> <li>いつもご迷惑をおかしています。学校もデイも安心しているので、仕事をする事が出来ています。</li> <li>仕事が遅くなっても預かって頂いてとっても助かっています。子供も若竹デイが大好きです。今後ともよろしくお願い致します。</li> <li>本人のみならず家の事情を考慮して午前中から見下さる(長期休業中以外も)姿勢に感謝しかありません。いつもありがとうございます。</li> <li>社会人として頑張っている先輩方の近況等もお知らせ下さると皆の励みになると思います。</li> </ul>