

令和5年度 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

事業所名	児童デイサービス ばんぶう			
保護者等数 (配布世帯数)	15件	回収数	11件	割合 73.3%

	チェック項目	回答数	① ② ③ ④				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動場所のスペースが十分に確保されているか	11	9	2			②もう少し広さがあつた方がいいかなと思います。	②5部屋ありますので、個々の活動内容に応じてご利用頂いております。広さに関しては、活動スペースを区切る事で圧迫感がないような環境作りに努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	9	1		1	②今の人数で勤務が多忙そうで大変ではないのかと思っています。	・R5/4月時点で、児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員2名の配置で、基準以上の職員数と有資格者を配置しております。 ②ご心配ありがとうございます。職員間で連携し対応しております。気にせず利用してください。
	③ 事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	5	1	3	④室内がよく分かりません。室内をじっくり見たことがない。	建物が賃貸物件であり段差等も御座いますが、事故防止に努めながら支援しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11	11					利用者や保護者のニーズに応じた支援計画の作成に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	10	1				利用者の個々の活動に配慮しながら、園外活動、運動活動（体操やダンス）外出やレクリエーション、クッキングなども行っております。
保護者への説明など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	11					
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	11					送迎時や面談にて情報共有し支援に繋げております。
	⑧ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	10		1		①面談の時、色々な話しを聞いてもらい別の視点を考えることが出来ました。ありがとうございます。	新型コロナウイルスが5類へ移行し、保護者の方の都合に合わせてながら、用紙、電話、面談での情報共有に努めています。その中で情報共有しながら助言をさせて頂いております。
	⑨ 保護者からの苦情・意見等について、支援体制等を整備するとともに、対応策について説明し、迅速かつ適切に対応しているか	11	9		1	1		苦情やご意見には都度対応させて頂いております。又、年2回開催の苦情解決第三者委員会に報告し助言を受けております。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	11					
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	9			2	④自宅にパソコンが無く、よく分からない。	・若竹学園の在宅サービス部門の広報誌として「ばんだ通信」を年4回発行しております。 ・評価の結果はホームページで公開する他、配布しております。
	⑫ 支援において、個人情報に十分注意しているか	11	11					個人情報の取り扱いについては、利用契約時に保護者へ説明・確認させて頂いております。
非常時の対応	⑬ 緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	9	2				コロナ禍で感染症への対応を徹底していく中で、都度の確認等にご協力頂きありがとうございます。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	11	4	1	1	5	④避難訓練の話を聞いたことがないので分からない。	年2回地域の避難所への経路確認等も含め実施しておりますが、アンケートで「わからない」等の意見が多かった事を踏まえ、今後は実施状況を細かくお伝えします。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	11					はいの回答が多く嬉しく思っております。今後も楽しく安心して過ごせる環境作りと、個々の活動や集団活動の内容を工夫し支援していきます。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	11	11					利用者及び保護者の皆様からご意見を頂きながら、適切な運営に努めていきます。

その他	⑰	タブレットの導入について必要性の有無	11	8	2	1	① ・学習面などでも役立つし学校でも使用しているの必要。 ・使用する事に興味がある。 ・教育現場に導入されているし、スマートフォンにも慣れている子どもが多いので必要と感じる。 ・学校でも使用しているし、大人になった時に使えると良いので今から使い方を教えてほしい。 ②どちらでもいい。 ③ 本人の使用が難しい為必要ないが、他の子どもたちは必要だと思います。	たくさんのご意見有り難う御座います。タブレット使用につきましては、保護者様のご意見を取り入れながらどんな活動に適しているのかをスタッフでしっかり話し合い、検討していきたいと思っております。活動に取り入れる際は、お知らせします。
			平均 回答数	平均 回答数	平均 回答数	平均 回答数	平均 回答数	
評価全体の平均値			11.0	9.2	0.8	0.3	0.7	

⑱保護者様との連絡ツールとして、LINEやメールでの簡易的な連絡手段について

- ・LINEの利用があってもいいと思う。(便利、時間に縛られない)
- ・時間に縛られず情報がスピーディーに入ってくる為、忙しい人にはLINEやメールのほうが助かる。
- ・速報としてLINE等で連絡が来る事はありがたく、デメリットに感じない。(感染症によるお休み、送迎の遅延の連絡など)
- ・LINEやメールは気付かない事も多く、見過ごす可能性もある為、電話のほうが早くていい。
- ・LINEやメールの方が助かりますが、電話でも不便はありません。職員の方の負担も減るのいいと思います。
- ・デメリットとして、私も仕事でLINEを使用しています。見れない時間に連絡が来るのですぐ返信が出来なかったり、行き違いがあったりします。

保護者等からのその他ご意見・ご要望

- ・いつも本当にありがとうございます。助かっています。
- ・今年度は外遊びが増え、活動的になって良かったと思っています。
- ・いつもきめ細やかな対応をしてもらいありがとうございます。本人のデイでの利用状況も以前と比べ落ち着いて過ごせるようになり安心しています。これからもよろしくお願いします。
- ・楽しめる範囲内で、クリスマス会、忘年会、新年会等の児童が楽しめるイベントがあると良いと思います。又、卒業生を招待しての活動もあつたらいい。