

令和6年度 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

事業所名	児童デイサービス たけのこ			
保護者等数 (配布世帯数)	18件	回収数	14件	割合 77.8%

	チェック項目	回答数	① ② ③ ④				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動場所のスペースが十分に確保されているか	14	8	4		2		個室の設置や活動内容を分けることで個別活動が出来るよう環境整備を図っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6	5		3		職員間で連携し対応しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	1		2		事業所内は段差等なくバリアフリーとなっております。面談時や送迎時以外でも、見て頂ける環境を整えております。いつでもお問い合わせ下さい。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14	13		1			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	11	1	1	1	①外出や季節にちなんだ遊びを取り入れていてありがたいです。しかし、他事業所に比べ本人の様子など状況報告が薄い気がします。	限られた時間内で連絡帳へ記載になるため内容については簡略化になり大変申し訳ございません。出来る限り、状況が伝わるよう記載に努めます。
保護者への説明など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	13	1				
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	13	1				
	⑧ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	10	3	1		①いつも長くなってしまいますが、対応して頂いて感謝しています。	保護者様から自宅での様子などを聞くことが出来大変助かってます。今後も宜しくお願いします。
	⑨ 保護者からの苦情・意見等について、支援体制等を整備するとともに、対応策について説明し、迅速かつ適切に対応しているか	14	12			2	④苦情はありません。	些細なことでかまいません。いつでも相談頂ければ助かります。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	12	2				
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	13	1				
	⑫ 支援において、個人情報に十分注意しているか	14	13			1		
非常時の対応	⑬ 緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	12			2		各マニュアルを準備しています。有事の際はマニュアルの下対応。不明な点や確認は事業所職員迄お話し下さい。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	14	9			5	④訓練等の報告を連絡帳等で確認したことがない。利用日で無い日に実施しているのでしょうか。	年2回隣接事業所生活介護たけのこと合同で避難訓練に取り組んでいます。今後も訓練日については連絡帳等でお知らせをしていきます。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	13	1			①話が出来ないで母の想像ですが・・・ ②成長と共に一人で過ごす事が好きになったため。	今後も通所を楽しみにして頂ける事業所を目指します。今後ご協力お願い致します。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	14	14					

その他	⑩	タブレットの導入について必要性の有無	14	9	1	2	2	<p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・タブレット使用法も含め活用した支援があっても良いと思います。</li> <li>・学校や訓練先でも使用している。</li> <li>・学習障害の子はタブレット等による文字入力の方が有効とされているため。</li> <li>・子どもに必要ですか？学習する上ではわかりやすい。</li> <li>・一人で過ごす時間も必要。ルールを決め拘りにならないような配慮は必要。</li> <li>・ペーパーレス化になると思う。</li> </ul> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用目的によるかと思います。タブレットを使用するの学習であれば必要だと思います。自分の子どもは普段から遊びや視聴で使用しているため、視聴の目的であればサービスでは身体を動かしたりして欲しいと思います。</li> <li>③理解が出来ないので不必要。</li> </ul>	<p>たくさんのご意見ありがとうございました。タブレット導入と使用につきましては、サービス内のどの場面や活動に適しているかをスタッフでしっかり話し合い検討していきたいと考えております。活動に取り入れる際にはお知らせします。</p>
			平均 回答数	平均 回答数	平均 回答数	平均 回答数	平均 回答数		
評価全体の平均値			14.0	11.3	1.2	0.3	1.2		

<p>LINE公式アカウント作成に伴い、ご意見や他の活用方法について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・①LINEで欠席連絡。②LINEで小学校等の下校スケジュール表共有。①は難しいとしても、②はいかがでしょうか？</li> <li>・出欠・キャンセル等も連絡出来るとありがたいです。</li> <li>・外出先でも確認出来るのがとても良い。</li> <li>・時間があるときに見ることが出来るので便利だと思っています。</li> <li>・内容を確認するのを忘れ、見ようとしたら期限があることを知った。見られなくて残念。いつでも見られるようにして欲しかった。</li> <li>・紙配布からLINEへ変更となり保管（紙の）問題が無くなり助かります。お手数かもしれませんが、普段の何気ない様子もチラッと見られたら嬉しいです。</li> </ul>
<p>保護者等からのその他ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもはだけのこさんへ通うことを楽しみにしています。いつも丁寧なご支援有り難うございます。</li> <li>・利用が月1～2回ですが、いつも良くして頂き満足しています。有り難うございます。</li> <li>・自傷・他害がありその日によって激しいこともありご迷惑をおかけして申し訳ありません。以前より落ち着くのが早くはなっていますが、体が大きくなり力が強いです。両手を強めに握ると落ち着きが早いですが慣れていないと少し難しいようです。</li> <li>・LINEで連絡出来るようにしてほしい。もしくはアプリ。他事業所ではアプリで連絡ができ、伝え忘れたことや予定など直ぐに連絡が出来て助かっている。TELは時間が限られているので困る。</li> <li>・いつも有り難うございます。本人も家族も安心して利用させて頂いています。これからも宜しくお願い致します。</li> </ul>