

令和5年度 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

事業所名	児童デイサービス たけのこ			
保護者等数 （配布世帯数）	18件	回収数	12件	割合 66.7%

	チェック項目	回答数	① はい ② どちらともいえない ③ いいえ ④ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			① はい	② どちらともいえない	③ いいえ	④ わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動場所のスペースが十分に確保されているか	12	7	4	1		個室の設置や室内をパーティション等で分けることで個別活動が出来るよう環境整備を図っています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	7	4	1	①事情により職員の人員が不足して土曜日の利用が出来ず残念です。協力はしますが、もう少し検討をして欲しいです。 ②利用児が痙攣を起こした際、職員が2人ついてしまうと、他の子どもさんにつけなくなってしまわないかと心配です。	・運営にご協力頂きありがとうございます。早めに通常営業に戻るよう調整を図っています。 ・職員間で連携し対応しております。気にせず利用してください。	
	③ 事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	2		3	①中を見たことがない。	事業所内は段差等なくバリアフリーとなっております。面談時や送り迎え時以外でも、見て頂ける環境を整えております。いつでもお問い合わせ下さい。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	10	2				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	8	4		①固定化しやすいので好きなこと苦手なこといろいろさせてほしいです。	今後も家族・事業所職員間で相談し活動を検討して行きたいと思えます。	
保護者への説明など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	9	3				
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	10	2				
	⑧ 保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	7	2	2	1	送迎時や迎え対応の際家族様と話す機会を増やすことで利用者様の日々の様子を確認します。	
	⑨ 保護者からの苦情・意見等について、支援体制等を整備するとともに、対応策について説明し、迅速かつ適切に対応しているか	12	9	2	1		保護者様から頂いたご意見は、年間2回開催される苦情解決団者委員会の際に報告し、対応や回答についてご助言を頂いています。	
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	9	2		1		
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	8	2		2		
	⑫ 支援において、個人情報に十分注意しているか	12	11	1				
非常時の対応	⑬ 緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	12				各マニュアルを作成しています。不明の際は事業所職員までお話しください。	
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	12	9	1	1	1	①訓練等しているのかわからない。 年2回隣接事業所生活介護だけのと合同で避難訓練に取り組んでいます。	
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	12				今後も利用者様が楽しめる遊びを模索してまいります。	
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	12	10	2		①習い事の場所まで送ってくださり大変助かっております。ありがとうございます。	今後も出来る範囲で家族様の要望に答えていきたいと思えます。	

その他	⑰	タブレットの導入について必要性の有無	12	8	1	3	<p>①・本人の視野（世界）が広がって良いのではないか。 ・家でタブレットで音声検索（地理・漢字）を使って学習しているため、同様にあれば良いと思う。ただし動画（YouTube）は見れないようにする。 ・タブレットが日常的にあることは一般的になりつつある。大勢で共有することでルールを学ぶ場になる。学習障害の読み書きを助けるツールでもあるため。 ・現在プリント学習をしていますが、タブレットを導入することでアプリを利用した学習も出来ると思います。</p> <p>②・どちらとも言えません。家の子もだと壊してしまう可能性もありますので。学校では絵カードの代わりに使っているようです。 ・どちらでもいい。</p> <p>③・どういう考えで使用をさせたいのかわからない。使い方を覚え、それがデイや家庭で拘りとなってしまうのではないかと心配になる。 ・依存してしまうのではないか。</p> <p>《無回答：1名》</p>	<p>たくさんのご意見有り難う御座います。タブレット使用につきましては、保護者様のご意見を取り入れながらどんな活動に適しているのかをスタッフでしっかり話し合い、検討していきたいと思っております。活動に取り入れる際は、お知らせします。</p>
			12.0	9.0	2.0	0.5	0.5	

⑱保護者様との連絡ツールとして、LINEやメールでの簡易的な連絡手段について

- ・LINEやメールだといつでも時間帯を気にせず連絡出来るので便利だと思います。
- ・良いと思います。（同意見2件）
- ・送迎時祖母にお願いしているため追加利用や休みの連絡が電話のみ（連絡帳も週1しか確認できない）なのでメール等の連絡ができるとうれしい。
- ・LINEは特に良い。便利。連絡しやすい。
- ・LINEやメールだと確認する側（デイ）の負担が大きいので、小学校でやっているように、グーグルフォーム等で欠席等の定型連絡ができるとうれしい。
- ・「言った、言わない」のトラブル防止になる。親としてもメモとなり、お便り等もLINEにして頂けると、紙類の保管・処理に困らない。
- ・LINEやメールのメリットとしては手軽で時間を選ばない所です。デメリットは見逃す可能性があります。
- ・保護者の意見の前にそちらのご考えを知りたいです。今のままで良いと思います。
- ・LINEやメールなど気づかず読まないことがあるのでちょっと不安です。

保護者等からのその他ご意見・ご要望

- ・子供の学校後の居場所として安心してお任せしております。色々な施設に連れて行って下さり大変感謝しております。