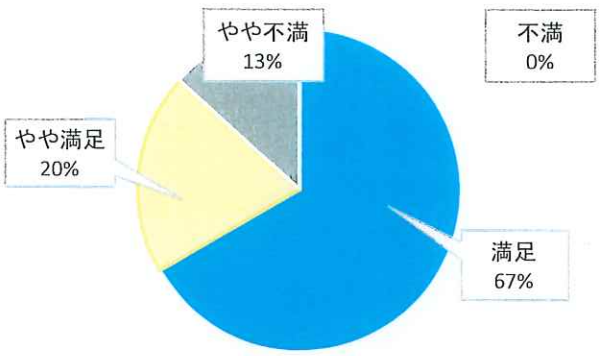
南寿園　「令和６年度　満足度アンケート」集計結果

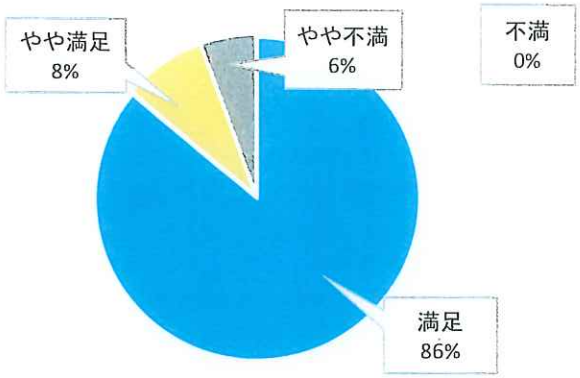
【ご利用者様】　配布数：　15名　　回答数：　15名　　回答率：　100%
【ご 家 族 様】　配布数：　46名　　回答数：　36名　　回答率：　78%

１：南寿園のサービス内容に満足していますか。（該当するものに１つ）

【ご利用者様】

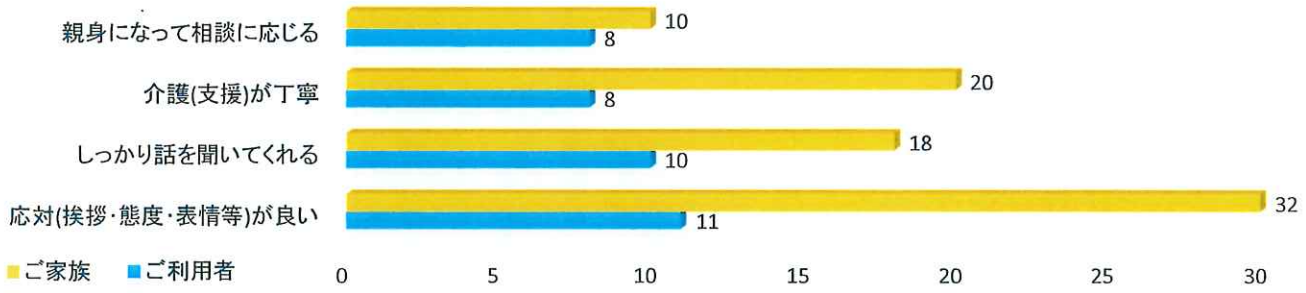


【ご家族様】

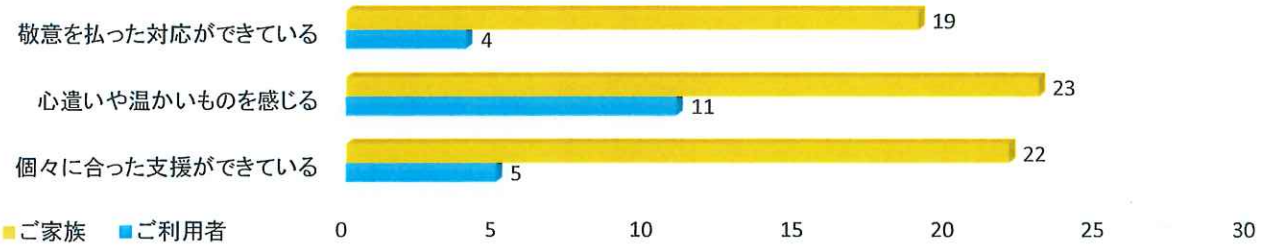


２：「満足している」「やや満足している」方の理由（複数回答）

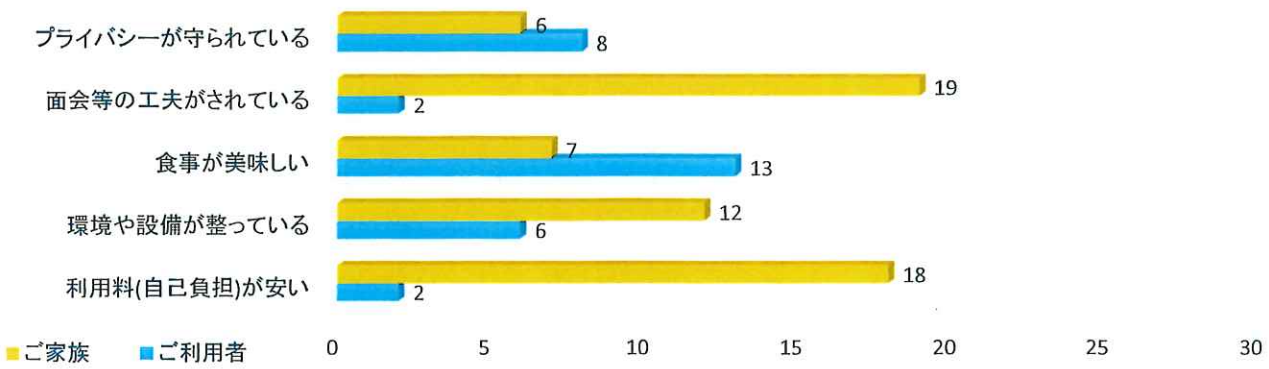
・職員について



・支援内容等について



・設備や環境面等について

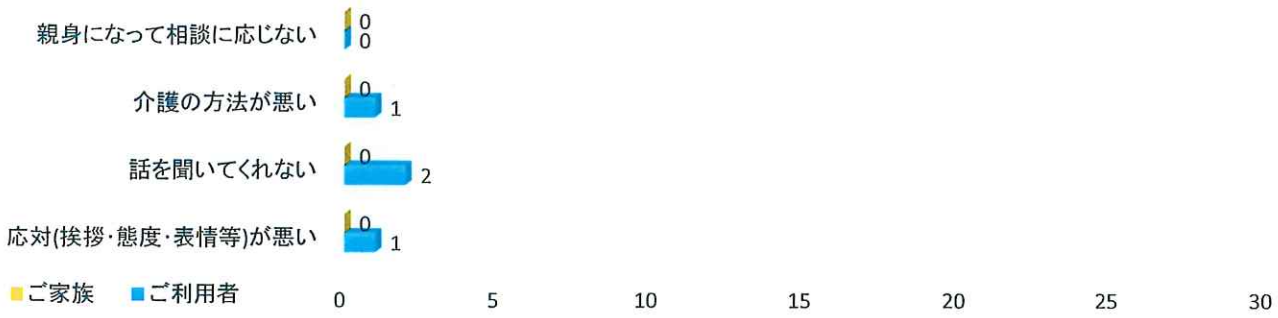


【ご利用者様からのその他ご意見】
- 満足している。
- もっと本があれば嬉しい。
- 職員が忙しくしていて気の毒。
- 悩みや心配事がないので相談したことはないが、その時はきっと親身になってくれると思います。
- 面会等落ち着いて話ができるよう工夫や配慮はあまりされていない。
- 職員の皆さん、優しく対応してくれています。

【ご家族様からのその他ご意見】
- コロナのため中に入ったことがなく、どのようになっているか分からず残念です。食事もきっと美味しいと思われます。
- 対応に、あたたかさや細やかさが感じられます。

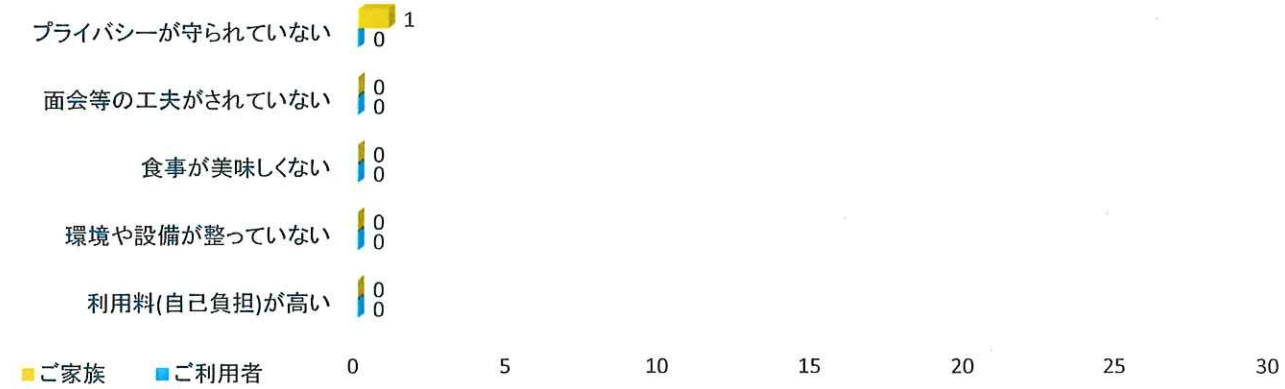
３：「やや不満である」「不満である」方の理由（複数回答）

・職員について



・支援内容等について

・設備や環境面等について

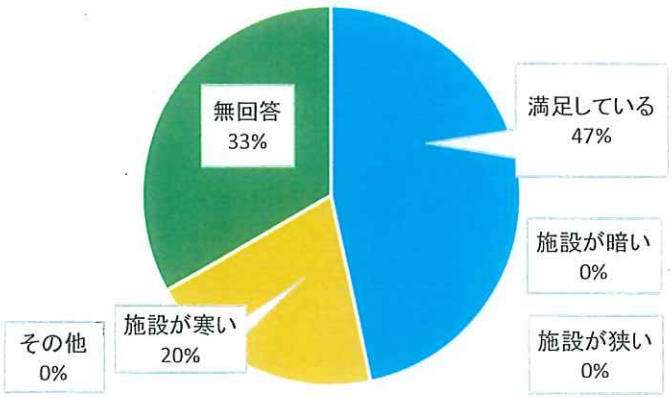


【ご利用者様からのその他ご意見】
- 職員によって応対が（態度）がちがう。職員によって良い悪いが出てしまっている。全員が全員悪い訳ではないけど、やっぱり雰囲気で分かってしまう人もいる。

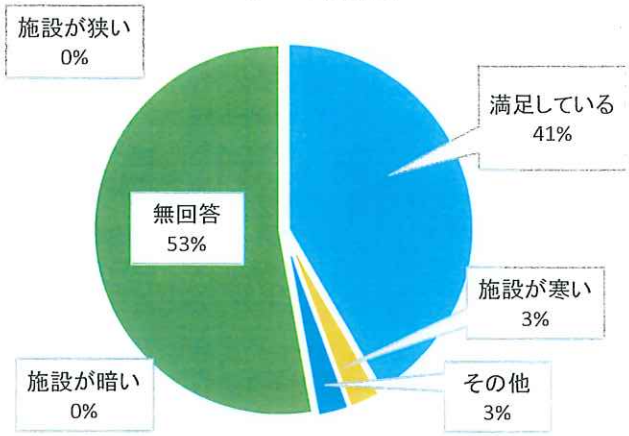
【ご家族様からのその他ご意見】
- 特になし

4：環境面について（複数回答）

【ご利用者様】



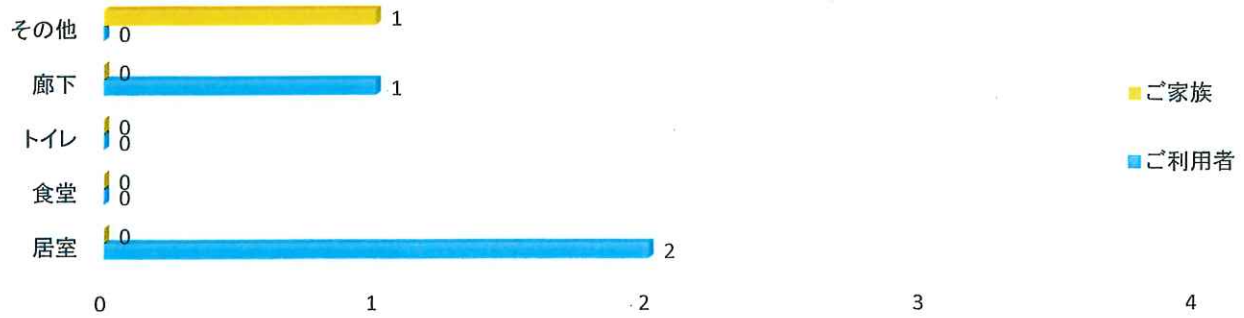
【ご家族様】



・施設が狭い

・施設が暗い

・施設が寒い



【具体的な箇所について（ご利用者様）】

- トイレが狭い。壁に奥行きがなく頭を下げるとぶつかりそう。
- 寒ければ寒いなりに良くやってくれる。
- お風呂場に（浴槽）に沈んでいる髪の毛などが気になる。

【具体的な箇所について（ご家族様）】

- 施設内に入ったことがないので詳しくわかりません。

5：南寿園へのご希望・ご要望など（自由記載）

【ご利用者様】
- 図書館があって自由に出入りできたら嬉しい。
- 来たばかりであまり分からない。
- おかずが冷たいので、温かい物が食べたい。鶏肉は温かく出ているので良い。
- 今までと同じでいい。
- 怖い人がいる。
- お尻を洗ってくれなかった。（入浴時）
- 大変満足しています。
- これからもよろしくお願いします。
- 話ができる利用者同士で部屋を一緒にした方が、同室者同士で会話ができるから、部屋割りをもう少し考えて欲しい。

【ご家族様】
- 着替え等の毛など（縮んだり毛玉になる物）、洗いに持って帰り、また持参してもいいと以前言われましたが、まだ可能ですか？
- いつもあたたかいご支援ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- いつも手厚い介護をしていただきありがとうございます。
- 面会時、玄関先ではなく応接室等で会いたいと思います。
- いつも本当にありがとうございます。
- 皆様の献身的な介護には感謝しかございません。今後共、何卒よろしくお願いいたします。
- 特にありません。いつもありがとうございます。
- 母の生活の様子や介護の様子を度々お知らせいただき、大変安心しております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- 日々献身的にサービス提供して頂いている事に感謝申し上げます。
- いつも丁寧に対応してくださり、大変ありがたく思っております。何卒今後共宜しくお願い致します。
- 面会時間が短く残念です。狭い場所でもよいので、ゆっくり話をしたいです。
- 外出ができるような体制を整えてもらいたい。

皆様より多くの貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。
サービス提供については、多くの「満足している。」との回答を頂いておりますが、ご家族様の満足度に比べて、ご利用者様からの満足度がやや低いことにつきまして、大変心苦しく反省すると共に、改善すべき課題と捉えております。
その中でもご利用者様より、「職員によって応対（態度）がちがう。」「怖い人がいる。」などの厳しいご意見も頂戴しております。どうすればご利用者様に日々快適な生活を提供できるのか？自分であったら、自分の両親、祖父母であったらどうしてもらいたいか？を自問しながら、少しでもご満足いただけるサービス提供を心掛けてまいります。
また面会実施方法につきまして、全面緩和が難しい状況にあり、ご不便、ご迷惑をお掛けしております。今後も都度状況に合わせまして、面会実施方法の見直しを検討してまいりますので、引き続きご協力の程よろしくお願い申し上げます。

お知らせ

事業所紹介

口腔体操

心肺機能向上
エクササイズ

免疫力向上
ストレッチ

南寿園居宅介護支援事業所のご紹介
お手持ちのスマホやタブレットなどで上記のQRコードを読み取って下さい。当事業所のご紹介や各種体操などが動画でご覧にいただけます。今後も健康体操など役立つ情報を随時配信していく予定です。「このような動画を見てみたい！」などのご意見もお待ちしています。