

令和7年度 保護者向け評価表（集計）

若竹学園（入所）

※利用者（29）世帯へ配布し（19）世帯より回答をいただいている。（66%）

	チェック項目	回答数	①はい		②どちらともいえない		③いいえ		保護者の意見	ご意見を踏まえた対応
			①の数	①の%	②の数	②の%	③の数	③の%		
環境・体制整備	① 活動等のスペースの確保や清潔保持、室温など快適性への配慮はなされているか		14	74%	5	26%	0	0%	②見た事がないので	
	② 設備等は、危険防止やバリアフリー化の配慮がなされているか		15	79%	4	21%	0	0%	②見た事がないので	
	③ 職員の配置数や専門性は適切であるか		12	63%	6	32%	1	5%	②見た事がないので	※現状職員配置以上の人員を配置している。専門性については外部・内部での研修を実施している。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 ^(※) が作成されているか		17	89%	2	11%	0	0%		
	⑤ 余暇や学習などの活動が固定化しないよう工夫されているか		12	63%	5	26%	2	11%		※余暇の充実を図り、学習や課題が固定化されないよう対応していく。
	⑥ 進路に向けた取り組みがなされているか ※高等部利用保護者のみ記載		8	80%	2	20%	0	0%		
	⑦ 地域との交流を図り、障害のない子どもと活動する機会があるか		9	47%	9	47%	1	5%		※感染症や熊の出没などで予定していた行事やイベントが中止となっている。広報などを通じて交流の様子をお知らせしていきます。
保護者への説明など	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		15	79%	4	21%	0	0%		
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか		14	74%	5	26%	0	0%		
	⑩ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか		13	68%	5	26%	1	5%		※必要に応じて面談や電話連絡での対応を行っている。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情・意見について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情・意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		16	84%	3	16%	0	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		13	68%	5	26%	1	5%		※円滑なコミュニケーションが図られるよう、対応していきます。
	⑬ 定期的に電話連絡や通信等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する内容を子どもや保護者に対して発信しているか		13	68%	6	32%	0	0%		※定期的な電話連絡やLINEでの通知を行っている。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか		17	89%	2	11%	0	0%		
	非常時等の対応	⑮ 感染症発生時等、学園で取り決めた対応を保護者へ周知・説明されているか		17	89%	1	5%	1	5%	
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか			16	84%	3	16%	0	0%		
満足度	⑰ 子どもは入所支援事業所またはその支援に満足しているか		14	74%	5	26%	0	0%	②本人からの聞き取りが出来ないため不明	
	⑱ 保護者は入所事業所またはその支援に満足しているか		16	84%	2	11%	1	5%	①大満足です	※個別支援計画での目標が達成出来るよう、対応していく。また、支援に満足していただけるよう、十分な説明を行います。
		平均回答数	平均回答数	平均%	平均回答数	平均%	平均回答数	平均%		
		17.0	14.3	75%	4.2	22%	0.5	3%		

保護者様からのその他意見・ご要望

- いつもお世話になっております。来年御所野小学校へ入学させてください。
- いつもお世話になっております。〇〇が暮らしていけるのは若竹学園のおかげです。本当にありがとうございます。歯の汚れが気になると相談させて頂いた時は、個別計画にあげていただき年1回の歯科にて除去もやってくださいました。親の願いも対応していただき大変感謝しております。またお下がりや学校の準備品にもすぐに対応して下さり助かりました。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 生活の様子や長期休み中の活動の様子をプリントに印刷し見せてくれるので嬉しい。家に飾って家族で見ている。職員の配置人数が関係すると思うが、週末に天気の良い日に短時間でも外に出してほしい（気分転換に出してもらえたら嬉しいな。と思う。）また、夜間の見守り人数も増えてくれたら安心。入浴出来ない場合、髪が洗っていない状態で登校するので水を使わないスプレータイプのシャンプーなどで対応してもらえたら見た目にも清潔感があって良いと思う。
- いつも様々な対応、ありがとうございます。学校のように定期的面談の予定はないのでしょうか？園での様子をもっとお聞きしたいです。
- 進路説明会を早い時期にさせていただいたおかげで事業所見学や区分認定など、スムーズに手続きをすることができ大変助かりました。外出・外食などいろいろお世話になり感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- 大変お世話になっております。感染症などでお世話になった際はご尽力いただき、心より感謝申し上げます。親だけでなく家族みんなが若竹学園にはお世話になりました。この先も私のように困っている家族のためにも、あたたかく、すばらしい支援のほど、よろしくお願い致します。
- 全体的に普段の様子を直接見たり聞いたりすることが減ってしまい、分からない部分が多い。前期・後期で担当者さんからお話が聞けると嬉しいです。
- 電話に出た職員の方が名乗る方と名乗らない方がいるので名乗るようにしてほしい（誰に伝えてそこから伝わっていないなどないように）「担当に伝えます」と言われることが多いですが、担当の方が全てではないと思うので、情報共有をしっかりとしてほしい。職員の人数など厳しいと思いますが、せめて夏場のシャワーだけでも毎日してほしい。施設の事があまり分からないのでどちらともいえないが多いです。
- いつもありがとうございます。個性に合わせた支援、対応に感謝しております。若竹学園の子供達が心豊かに世の中と共生できる未来を信じています。