

令和5年度 保護者向け評価表（集計）

若竹学園（入所）

※利用者（27）世帯へ配布し（15）世帯より回答をいただいている。（55. 5%）

	チェック項目	回答数	①はい		②どちらともいえない		③いいえ		保護者の意見	ご意見を踏まえた対応
			①の数	①の%	②の数	②の%	③の数	③の%		
環境・体制整備	① 活動等のスペースの確保や清潔保持、室温など快適性への配慮はなされているか	15	11	73%	4	27%	0	0%	①感染症が流行った時、入浴できないとしても、清潔保持は、着実に毎日行っていたか ②実際に生活している所を見えないので分からない。 ③しばらく室内を見えていないので分かりません。	新型コロナウイルス感染者の対応は、国（県）の基準等が流動的であった事もあり、利用者ご家族の皆様にご不便を掛けました。清潔の保持に関しては、入浴日（月水金日）にドライシャンプーと清拭で対応させて頂いております。ご意見がありました毎日については今後の検討課題とさせて頂きます。住環境については施設内の入場を制限していた期間も長く回答に困惑させて頂きました。5類移行後は施設内に感染者（他の感染症も含む）が発生しない限り、制限することはありませんので衣類の入れ替えなどをされる際は気軽に職員へお声がけ下さい。
	② 設備等は、危険防止やバリアフリー化の配慮がなされているか	15	10	67%	5	33%	0	0%	②実際に生活している所を見えないので分からない。 ③しばらく室内を見えていないので分かりません。	①同様に制限がされていない場合は、入場が可能となります。居室確認などを希望される場合は、予めご連絡を頂きますと大変助かります。
	③ 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	9	60%	3	20%	3	20%	③県の方針に基づいて職員の人配置を決めているようだが、夜の配置人数は足りているとは思えない。今後も気を引き締めて欲しい。 ③書類上は足りている人数なのかもしれないが、もう少し職員を増やして欲しい。 ③社内・社外の研修に参加し、時代に合った個に寄り添った支援ができることを期待します。	利用者の安心・安全に不安を招かせてしまい大変苦しい限りです。支援の基本となる環境調整、医療、支援のバランスを保ち安定したサービスの提供に努めて参ります。また、ここ数年はオンライン研修が主であった為、実技に関するスキルアップ不足が否めなかった事は事実ですので今後の検討課題とさせて頂きます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※）が作成されているか	15	13	87%	2	13%	0	0%		
	⑤ 余暇や学習などの活動が固定化しないよう工夫されているか	15	10	67%	5	33%	0	0%	②詳しくは分からない。 ③画一化を脱し、大人からの垂直の関わりをなくす。	一人ひとりの個別支援計画に基づき、将来に向け余暇活動・学習等行っております。
	⑥ 進路に向けた取り組みがなされているか ※高等部利用保護者のみ記載	9	7	78%	1	11%	1	11%	②施設入所を希望しております。情報提供していただくと助かります。 ③禁煙。 ①進路で悩んでいる時、面談させて頂いて下さりました。	若竹学園を選択される理由で、高等部卒業後の進路調整といった意見が多く聞かれます。高等部進学時に本人、保護者の希望に合わせた調整をします。そのため、施設制で決めつけることはしてありません。但し、施設入所については秋田県内において選択肢が多いわけではないことも事実ですのでご理解下さい。気軽に情報交換出来るよう努めて参ります。
	⑦ 地域との交流を図り、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	5	33%	9	60%	1	7%	②分からない。	若竹学園は御所野地蔵田の町内会員として、町内の行事へは参加するように努めてきましたが、コロナの影響で町内会の行事自体も中止となっている事も多く、交流する機会が少なくなっております。当園もハロウィン行事で地域との交流が停滞しておりますので、改善出来るよう努めて参ります。
保護者への説明など	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	13	87%	2	13%	0	0%		
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	12	80%	1	7%	2	13%		
	⑩ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	15	12	80%	2	13%	1	7%		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情・意見について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情・意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	10	67%	3	20%	2	13%	③守秘義務もあるだろうけど他の親からの意見なども知りた	今回の集計結果について、HPに掲載させて頂きますので参考にして頂ければ幸いです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	12	80%	2	13%	1	7%	①職員同士の伝達は、確実に行っていただきたい。	朝・夕の申し送り、各棟で職員同士の伝達は確実にっておりますが、保護者間と連絡をする中で不十分な点があるかもしれません。気になる点は気軽にご指摘下さい。出来れば、支援者も完璧ではないのでお互いに歩み寄りの姿勢で接して頂ければ幸いです。
	⑬ 定期的に電話連絡や通信等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する内容を子どもや保護者に対して発信しているか	15	12	80%	2	13%	1	7%	①担当者さんは、いつもこちらの要望を聞いてくださり、よく取り組んでいただきありがたいと思います。	温かいご意見ありがとうございます
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	12	80%	3	20%	0	0%		
非常時等の対応	⑮ 感染症発生時等、学園で取り決めた対応を保護者へ周知・説明されているか	14	13	93%	1	7%	0	0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	14	7	50%	7	50%	0	0%	②避難訓練等の実施の報告がありません。 ②園での訓練はしていると思うが、登校している時など、どうするか園と保護者間で知っておきたい。	たけのご通信(年5回発行)、HP等を活用し訓練状況等が確認出来るよう掲載内容を工夫したいと考えます。鋭いご指摘ありがとうございます。
満足度	⑰ 子どもは入所支援事業所またはその支援に満足しているか	14	9	64%	5	36%	0	0%	②子どもはおそらく楽しんでいると思うが、本心は分からないのでこの回答。	
	⑱ 保護者は入所事業所またはその支援に満足しているか	14	10	71%	4	29%	0	0%		
		平均回答数	平均回答数	平均%	平均回答数	平均%	平均回答数	平均%		
			14.4	10.4	72%	3.4	23%	0.7	5%	

#### 保護者様からのその他意見・ご要望

- ・LINEで連絡(急遽以外)がとれると良いなあと思います。日中電話するタイミングを忙しい時間かな、、、と気を使ってしまうので。入所者全員となると大変だと思いますがご検討お願いします。
- ・いつもお世話になっており、ありがとうございます。洋服など、本人の私物がなくなったりする事がありますので、管理を徹底していただけたらと思います。毎年DVDをいただいて生活の様子を見ることができうれしく思います。これからもDVD製作楽しみにしています。
- ・アンケート③、⑤、⑦、⑭にありましたチャック項目は施設内を見て判断できないことなので「どちらともいえない」に〇をしました。一番望んでいることは、本人が着ている服等穴が開いている状態でそのまま使用していることがない様をお願いしたいです。定期的に新しい服を届けているのですが、自分で選んで着ているのか?(お気に入り服が傷んでしまうのか?)そのところも分からないので、いつも残念な気持ちになります。
- ・いつも支援ありがとうございます。コロナが5類になり初めてのハロウィン祭に参加できると楽しみにしておりましたが、直前での感染症の流行と悪天候でとても残念でした。しかし職員の皆様や子供達も同じ気持ちであったと思います。担当の先生からの連絡帳や夏休みの宿題への取り組み、絵日記。本人が毎日楽しく毎日過ごしていることが伝わります。親との交流や行事も大事ですが、それ以上に園での生活を本人が健康で過ごすことを親として願っております。至らぬ点ばかりではございますが、本人のことをよろしく願います。\*他の児童さんを怪我させてしまったり、迷惑をお掛けしたら遠慮なく叱って下さい。\*成長に伴い、洗顔・化粧品・シャンプー等衛生用品を今年から使用始めましたが、肌に合わない、補充、園で買って貰いたい物の要望ありましたらいつでも連絡頂きたいです。先生方にはご難儀おかけします。
- ・職員の方から電話が来た時は名乗るが、こちらから電話して出た時は名乗ってくれないので、電話ではまず名乗って欲しい。お風呂を毎日にして欲しい。(・職員を増やすと可能なのでは、、、?とってしまう。夏場は特に入浴させて欲しい。シャワーだけでも。1日おきだと清潔感がない。こういう所からイジメになっては遅い。)色があるパンツでも漂白して、それをそのまま履かせているのが親としたら嫌かなあ、、、。漂白しなくて くらなら色・柄物用にしてほしい。スポンまでまだらになっていて、しかもそのままタンスに入っていた。(タンスにしまう時何も思わないのか、、、)
- ・知的障害の話をしない子供が18才の成人になり親に親権がなくなった時、お金の管理や未成年のうちにやっておいたほうが良いことがありましたら進路相談の時にでも教えてもらえると助かります。
- ・どんな子でも才能という宝物を1つ手にして生まれてきます。その宝を見つけ、磨き、生きていく手段とすることを助けることが大人の役割と考えます。仕事が作業にならないよう日々心がけ、愛ある支援をしていただいていることを期待しています。
- ・帰省したい日を電話で伝え、当日迎えに行った時、連絡が行き届いていない時がありました。帰省中本人の具合が悪くなく、もうひと晩、家で様子を見ようとした時、飲み薬を職員の方に自宅近くまでわざわざ届けてもらいました。ありがとうございました。
- ・服の管理について～服のサイズダウン、下着、シャツ、パンツのゴムがよれた時等連絡してもらえれば新調するので、こまめにとはいわないので、チェックお願いします。
- ・道路から施設に入る所が冬になると非常に暗くて門灯を付けたほうが良いかと思います。\*歩行者との接触事故を防ぐため。