

令和1年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表（集計）

児童デイサービス（若竹）

※利用者（24）世帯へ配布し（18）世帯より回答をいただいている。（回収率：75,0%）

	チェック項目	回答数	①はい		②どちらともいえない		③いいえ		保護者の意見
			①の数	①の%	②の数	②の%	③の数	③の%	
環境・体制整備	① 子どもの活動場所のスペースが十分に確保されているか	18	17	94%	1	6%			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	16	89%	2	11%			
	③ 事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	16	89%	2	11%			②よく分からない。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	16	89%	2	11%			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	15	83%	3	17%			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	17			9	53%	8	47%	②そのような交流は求めておりません。 ③必要ないと思う。 ①～③の記載なし～わからない。
保護者への説明など	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	16	89%	2	11%			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	17	94%	1	6%			
	⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	15	83%	3	17%			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	15			7	47%	8	53%	②そのような支援は求めておりません。
	⑩ *現在、当事業所には、父母の会（保護者会）の組織は存在しませんが、保護者同士の繋がりを密にして安心して子育てを行っていただけるような支援を望まれますか？	18	1	6%	6	33%	11	61%	③私は他の保護者さんとの交流は望んでいません。
	⑪ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	14	88%	2	13%			①～③の記載なし～わからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	15	88%	2	12%			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	17	14	82%	3	18%			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	14	82%	3	18%				
非常時の対応	⑮ 緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	15	88%	2	12%			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	16	11	69%	5	31%			②不明。 ②よく分からない。 ①～③の記載なし～わからない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	17	16	94%	1	6%			
	⑱ 事業所の支援に満足していますか？	17	17	100%					
評価表全体の評価の平均値		平均回答数	平均回答数	平均%	平均回答数	平均%	平均回答数	平均%	備考
		17.3	12.9	75%	2.9	17%	1.4	8%	

保護者様からのその他ご意見・ご要望

（ご意見）

- ・娘も楽しみにしているようで、親も助かっています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく通わせて頂いております。ありがとうございます。
- ・変更したい時、すぐ対応していただいています。
- ・子供のことをよくみていただいていると思います。
- ・いつも色々な所へ外出させてもらえて、経験をつまらせてもらえて感謝しています。

（ご要望）

- ・土曜日の午後も利用できるようになり助かっています。希望は第5週目がある時も利用できるとういなあと思っています。

★事業所からのコメント

・土曜日の午後の営業については以前から多数のご要望が聞かれておりましたので、今年度は次年度からの実施に向けて1日通しての営業を試行中です。現在、当事業所で運営している放課後等デイサービス（4事業所）については、事業所毎に第1・3土曜日と第2・4土曜日の営業としており、第5土曜日については休業日とさせて頂いております。今後、皆様のご要望などを確認した上で検討していきたいと考えております。