

令和1年度 放課後等デイサービス自己評価表（集計）

児童デイサービス（ばんぼう）

	チェック項目	回答数	①はい		②どちらともいえない		③いいえ		改善目標・工夫している点などへの意見
			①の数	①の%	②の数	②の%	③の数	③の%	
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	5	100%					①部屋数が多いので、利用者の状況に応じて利用・活用出来ている。 ①その日の利用状況によって部屋分けをしている。
	② 職員の配置数は適切であるか	5	3	60%	1	20%	1	20%	①曜日によっては週休などで職員が足りなくなる為ヘルプを要請している。 ②常勤職員が週休2日になり、6人体制に慣れてしまい大変な時もある。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			4	80%	1	20%	②トイレのみバリアフリー。 ③玄関に段差があり、乗車、降車の際は配慮している。 ②バリアフリー化は出来ていないが、危険な角等にはクッション材を貼り付け対応している。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか	5			5	100%			
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	4	100%					①保護者との関係は良好だと思う。
	⑥ 自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	4	80%	1	20%			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2	40%	2	40%	1	20%	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	4	80%			1	20%	①常勤職員の研修はあるが、最近パート職員の研修がなくなった。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	5	100%					
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	60%	2	40%			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	4	80%	1	20%			①もっと事業所職員全員のミーティングが必要。
	⑫ 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	5	4	80%	1	20%			
	⑬ 平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細かに設定して支援しているか	5	5	100%					①休日や長期休暇は外出をし気分転換を図っている。 ①長期休暇時は本人の特性に合わせた外出を組み、社会訓練を行っている。 ①長期休みのミーティングはしっかり出来ている。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ個別支援計画を作成しているか	5	5	100%					
	⑮ 支援開始前には職員間で打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	4	80%	1	20%			①朝と昼の申し送りにて確認している。
	⑯ 支援終了時には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気の付いた点等を共有している	5	1	20%	3	60%	1	20%	②その都度変わった事があれば報告や相談をしている。 ②申し送りはないが口答での情報共有を行っている。また次の日の朝・昼の申し送りにて伝えている。 ③帰りの送迎で打ち合わせは出来ない。
	⑰ 日々の記録に関して正しく記録をとることに徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	4	80%	1	20%			
	⑱ 定期的にもモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	3	60%	2	40%			①出来ていると思うがパートには分からない。
関係機関や保護者との連携	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	2	40%	3	60%			
	⑲ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	4	80%	1	20%			①副主任が2名おり安心している。
	⑲ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応・トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	4	80%	1	20%			②送迎時の話でしかないと思う。
	⑲ 医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	1	20%	4	80%			②現在医療ケア児はいない。
	⑲ 就学前に利用していた保育所や幼稚園・認定こども園・児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5			4	80%	1	20%	②今年度は対象者がいない。
	⑲ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容の情報を提供する等しているか	5	2	40%	2	40%	1	20%	
⑲ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	20%	3	60%	1	20%		

考	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5				5	100%		
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5			3	60%	2	40%	
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	4	80%	1	20%			①気になる状況があった場合は保護者に伝え、家庭や学校の様子を聞き照らし合わせている。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	20%	2	40%	2	40%	
保護者への説明責任等	③0	運営規定・支援の内容・利用者負担等について丁寧に説明を行っているか	5	3	60%	1	20%	1	20%	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	4	80%	1	20%			①保護者の話に対し丁寧に聞き入れてはいるが、適切な助言が出来ているとは言えないので勉強が必要と思われる。
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5			1	20%	4	80%	③現在ないが、過去に若竹学園で保護者会があった事は知っている。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	60%	2	40%			
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定・連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	80%	1	20%			
	③5	個人情報に十分注意しているか	5	5	100%					
	③6	障害のある子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	5	100%					
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	5					5	100%	
非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	5	100%					
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	20%	3	60%	1	20%	①散歩を兼ねて避難場所を教えている。
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	3	60%	2	40%			
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	5	2	40%	3	60%			②対象者はいない。
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の診断書に基づく対応がされているか	5	4	80%			1	20%	①保護者と連絡を通じている。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3	60%	1	20%	1	20%	①常に連絡あり。
評価表全体の評価の平均値			平均回答数	平均回答数	平均%	平均回答数	平均%	平均回答数	平均%	備考
			5.0	2.8	57%	1.5	29%	0.7	14%	