

令和1年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表（集計）

児童デイサービス（ばんぼう）

※利用者（17）世帯へ配布し（13）世帯より回答をいただいている。（回収率：76,4%）

	チェック項目	回答数	①はい		②どちらともいえない		③いいえ		保護者の意見
			①の数	①の%	②の数	②の%	③の数	③の%	
環境・体制整備	① 子どもの活動場所のスペースが十分に確保されているか	13	11	85%	2	15%			①休日や長期休みなど外での活動もしておりよかった。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	13	100%					①十分見守りが出来ていると思う。
	③ 事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	23%	9	69%	1	8%	②肢体不自由者はいないが外に出ていってしまわないような考慮は感じている。 ③中をよく見ていないのでわかりません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	12	92%	1	8%			①ニーズを受け入れていると感じています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	7	54%	6	46%			②具体的な事は分からないが楽しく活動しているようです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	11	3	27%	3	27%	5	45%	①お友達と良い関係だときている。 ③「いいえ」と回答しましたが必要ないと思います。
保護者への説明など	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	12	92%	1	8%			①帰りの報告や書面での通知を頂いている。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	13	10	77%	3	23%			①理解出来ています。
	⑨ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	9	69%	4	31%			②申し出ればいいのですが行動していないので…。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	8%	7	54%	5	38%	②よくわかりません。
	⑩ *現在、当事業所には、父母の会（保護者会）の組織は存在しませんが、保護者同士の繋がりを密にして安心して子育てを行っていただけるような支援を望まれますか？	13	2	15%	7	54%	4	31%	②父母同士の面識がなかったり、会の内容によっては参加しづらいと思われます。
	⑪ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	10	77%	2	15%	1	8%	①その都度相談しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	11	85%	1	8%	1	8%	①言いやすい環境だと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	13	9	69%	4	31%			①会報はよく見えています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	11	85%	2	15%				
非常時の対応	⑮ 緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	10	83%	2	17%			①～③の記載なし～書面で理解しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	13	2	15%	8	62%	3	23%	②よくわかりません。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	13	12	92%	1	8%			①「今日はどこ？」と聞いてくれる程楽しみにしています。 ①毎回ニコニコ笑顔です。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか？	13	12	92%	1	8%			①いつもありがとうございます！
評価表全体の評価の平均値		平均回答数	平均回答数	平均%	平均回答数	平均%	平均回答数	平均%	備考
		12.8	8.4	66%	3.4	26%	1.1	8%	

保護者様からのその他ご意見・ご要望

（ご意見）

- ・いつも子どもの事を考え、いろいろと工夫して頂いています、通所を楽しみにしているのでこれからもよろしくお願いします。
- ・いつも有り難うございます。
- ・いつも急な時間変更等にも臨機応変に対応して下さいありがたい存在です。職員の方も皆さん優しく接して下さい子どもは通うのを楽しみにしているようです。毎年制作している手作りカレンダーも可愛くてめくるのが楽しいです。これからも迷惑をかけると思いますがどうかよろしくお願いします。
- ・2年間でしたが毎日通わせて頂き大変お世話になりました。とっても楽しい2年間でした。ありがとうございました。

（ご要望）

- ・職員の方により返答の内容が異なる場合があるので出来れば統一して頂きたいと思います。
- ・4月の職員の方の配置転換時期、接する先生方があちこちになると新しい人間関係に慣れにくい子どももいるのでサポートをよろしくお願いします。

★事業所からのコメント

- ・たくさんのご意見ありがとうございました。楽しい・笑顔は何よりも励みになるお言葉です。今後も利用者の目線に立ち、利用者様、ご家族様の声を汲み取りながら楽しく、笑顔のあふれる活動をしていきたいと思っています。
- ・職員により返答の内容が異なる場合があり統一して欲しいとのご要望がありました。職員同士の連携がなされていない事があったこととお詫び申し上げます。今後は職員の連携を密にし、ご家族との関わりについても慎重に行っていきたいと思っていますので、これからもよろしくお願いします。
- ・当法人の体制上、新年度になると職員の異動がございますが、利用者様との関係づくりには力を入れておりますのでご安心下さい。心配な事がありましたらいつでも職員にお伝え願えればと思います。