

令和2年度 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

事業所名	児童デイサービス ばんぶう			
保護者等数 (配布世帯数)	20件	回収数	18件	割合 90.0%

	チェック項目	回答数	① ② ③ ④				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動場所のスペースが十分に確保されているか	18	14	4			②コロナの影響で仕方ないのだが外遊びを増やしてほしい。 ②玄関から見るところだけだと狭いように感じます。奥の方がどの位スペースがあるのか、いつか見せて頂きたいなと思います。	天候により外での活動が中止になることがあります。調整し外遊びの機会を増やしたいと思います。他に大きな部屋が1つ、個室が2つございます。いつでも見学できますのでお気軽にご相談下さい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	16	2			①多動の児童に対しては送迎時運転手+付き添いが必要だと思えます。	ご指摘ありがとうございます。ご利用者様の状況に合わせて送迎をさせて頂いております。より一層怪我や事故のないよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	6		6	④詳しく部屋を見た事ないので。	玄関には階段がありスロープはございません。事業所にはスロープはございませんが障害者用のトイレはございます。事業所内はフラットな造りとなっております。いつでも見学できますのでお気軽にご相談下さい。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	16	2			①全てのスタッフに理解して頂いているか不安になる時があります。	ご利用者様一人ひとりの個性や障がいについて職員一同理解に努めております。個別支援計画についても職員で話し合い目標を設定しております。気になる事やご不明な点がございましたらお気軽にご相談ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	12	6				
保護者への説明など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	16	2				
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	18					
	⑧ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	12	5	1		②希望していないので助言を求めた時は活用したいと思えます。 ②コロナの為か面談はありませんでした。助言は？はつきりしません。	今年度は新型コロナウイルス対策の為面談は控えさせていただきます。送迎時や連絡帳、用紙での聞き取り等でご利用者さまの事業所での様子、またご自宅の様子を伺っております。ご不明な点がございましたらお気軽にご相談下さい。
	⑨ 保護者からの苦情・意見等について、支援体制等を整備するとともに、対応策について説明し、迅速かつ適切に対応しているか	18	14	4			②我が家においては配慮頂いていると感じます。他の方の苦情など分からないのでこのように回答しました。	ご意見等につきましてはありがたく受け止め、どのご家庭につきましても随時対応させていただいております。今後ともどんな些細なことでも構いません、ご意見等気兼ねなくお伝えできればと思います。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	16	2				
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	16			2	②自宅にパソコン等なく分からない。	携帯やスマートフォン等インターネットを通じてホームページ等の閲覧が可能ですので機会がありましたら是非ご確認下さればと思います。
	⑫ 支援において、個人情報に十分注意しているか	18	15	2		1		
非常時の対応	⑬ 緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	17			1		
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	18	8	2		8	④見学した事がないので。 ④行われているのかわかりません。	災害時の避難場所は中央高校のグラウンドになります。10分弱で行ける距離となっております。散歩、ドライブがら避難経路の確認をしております。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	15	2		1	①年度で人事異動はあるが、鈴木さんは変わらずずっと居るので安心感あるようです。 ②本人の様子のみでは分からないので、嫌がってはいません。	
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	18	15	3				
評価全体の平均値		平均回答数	平均回答数	平均回答数	平均回答数	平均回答数		
		18.0	14.1	2.6	0.1	1.2		

保護者等からのその他ご意見・ご要望

<ご意見・ご要望>

- いつも子供の気持ちに寄り添った支援をして頂いて本当に感謝しています。子供の状況に合った取り組みや外出などたくさんの経験をさせてもらっています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。急な時間変更などにもすぐ対応して下さい助かっています。今年はハロウィンイベントがなくて残念でしたが、まさかこんな世の中になるとは誰も予想していなかったので仕方ないですね。高3で残りわずかの利用になります。最後までどうかよろしくお願い致します。
- 大変な時など配慮して頂きありがたいです。休校の時など気軽に利用できると安心できます。
- いつもよくしていただき感謝しています。子供もよるこんで通っています。
- いつもありがとうございます！！
- 子供のことを理解してくれていつも感謝しています。子供もばんぶうに行く日心待ちにしています！これからもよろしくお願い致します！
- 人事異動の際総入れ替えはせず、残る人入るとあれば良い。
- 外で思いきり遊ぶ、気分転換をする時間が多くなるとうれしい。
- 外遊びをふやしてほしい。

<事業所から>

- たくさんのご意見、ご要望ありがとうございます。外遊びのご要望につきまして、状況を見ながら増やしていきたいと思っております。

今年度は新型コロナウイルスに振り回される年となりましたが、保護者さま、ご利用者さまからたくさんの元気、励ましを頂き、安全に明るく活動させて頂いております。安心してサービスを利用して頂ける事、些細なことでも気軽に相談できる事業所を目指して今後も精進して参ります。