

令和2年度 放課後等デイサービス自己評価の集計結果（公表）

事業所名	児童デイサービス ばんぶう
------	---------------

	チェック項目	回答数	① ② ③			工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	6			①目の届かない所はあるものの、利用者の体調等を考え、個別に対応することが出来ている。	場に応じた住み分け出来ている。クールダウン中などは「利用中」「入りません」等のプレートを活用出来ると思う。
	② 職員の配置数は適切であるか	6	5	1		①配慮の必要な利用者対応では1対1で支援している。	介助の必要な利用者が多く、職員が足りないと感じる時がある。 4週8休となり1名職員が抜けることがあり、特に土曜日は利用者が午後まで全員いるため厳しいと感じることがある。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	2	1	①玄関入り口以外バリアフリー化出来ている。	玄関の段差が大きい。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか	6	3	3		①会議等の報告で職員全体で共有し意識を一致している。 ①常勤職員間で改善は進めている。	常勤、非常勤にかかわらずもう少しPDCAサイクルに関して意識向上が必要。
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	5	1		①アンケートが集まった後での改善は進めてくれている。	
	⑥ 自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	5	1		①結果後公開されている。	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	4		②若竹本部で改善に繋がっていると思う。	・年2回、第三者による外部評価を行い、集計結果をホームページに掲載している。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	4	2			今回コロナの影響で強行の研修に人数制限があった為、オンライン研修なども活用出来たらよかった。 ②最近ではパート職員の研修を行っていない。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6	5	1		①今年度は新型コロナウイルス対策として保護者との面談は行わず、送迎時の聞き取りや用紙での聞き取りを行っている。	ケース等も確認して支援に生かしていきたい。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	3	1		ケース等を確認して支援に生かしていきたい。 標準化されているとは感じていない。 評価キットが早く活用されたいと思う。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	4	2		①長期休みでの外出計画をチームで行っている。 ①長期休みには季節に応じたイベントを話し合っている。	もう少しチームとして一体感が出るよう話し合いをしていきたい。
	⑫ 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	6	3	3		①日々違う利用者自身楽しめる活動を提供している。	平日は固定化されてしまう事が多い。長期休みの他に土曜日の活動も工夫していきたい。
	⑬ 平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細かに設定して支援しているか	6	4	2		①取り組める能力に配慮し行えるよう支援している。（毎回違う課題の提供、集団での外出） ①利用者の能力、体調に合わせて細やかに行っている。	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ個別支援計画を作成しているか	6	5	1		①利用者の能力、体調に合わせて細やかに行っている。	
	⑮ 支援開始前には職員間で打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	5	1		①職員間での情報共有が出来ていない時もある為、関われなかった利用者のケース記録も目を通すようにしている。	
	⑯ 支援終了後には職員間で打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	5		①勤務時間がバラバラな為全員でとはいかないが、翌日にきちんと伝えられている。 ②支援終了後は時間が足りない為翌日支援前に行っている。	職員全体で共有する必要がある為得た情報は都度申し送りにて確認する。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	5	1		①始まりの申し送り等で話し合っている。	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	4	2		①常勤職員間で出来ている。 ②モニタリングがなかなか追いつけないが、見直しの必要性は都度立案者に伝えている。	
その他	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	1	5		①常勤職員間で出来ている。それに従っている。	ガイドラインについて、職員個々の理解度がまちまちな為、今後職員全員が同じ理解の元支援していけるよう周知していきたい。
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	5	1		①チーフ、または関わりの多い職員が担っている。	
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等との交換・下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応・トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	5	1		①送迎時、担任からの報告を受けている。	
	㉒ 医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6		4	2	②現在該当者なし。 ③今のところ必要な利用者はいない。	

関係機関や保護者との連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園・認定こども園・児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1	4	1	②家族・相談員の話をしている。	
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容の情報を提供する等しているか	6	1	4	1	①チーフ・相談員での話をしていると思う。	
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6		5	1	②若竹を通しての研修はあるようである。	
	㉓	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6		6		②若竹を通しての研修はあるようである。 ②デイ若竹にて参加している。	
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	6			①マイナスの状況を伝える時はプラスの状況を多めに伝え、保護者のメンタル面に配慮している。 ①送迎時に保護者と情報の共有をしている。	
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6		5	1		ペアレントトレーニングの研修を受けたことのある職員が少ない。 常勤職員は行っている。
保護者への説明責任等	㉖	運営規程・支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	5	1		①契約時に保護者へ説明している。	
	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	5	1		①モニタリングで常勤職員と出来ている。 ②相談には積極的に応じている。	適切な助言を行うにはもっと勉強が必要だと感じている。
	㉘	子どもや保護者からの苦情・意見について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	6			①アンケートで年数回あると思う。 ①意見等はあるがたく受け止め迅速に解決または説明出来るようにしている。	
	㉙	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定・連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6			①たけのご通信を発行している。連絡帳を活用している。 ①たけのご通信、非常時は連絡帳を介して渡している。	
	㉚	個人情報に十分注意しているか	6	6			①できている。	
	㉛	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	6			①出来ることはやっているし保護者へも報告できている。	
	㉜	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	1	2	3	②ハロウィン祭が毎年本体で行われているが、今年度はコロナの影響で入所棟の施設内行事になっている。デイ利用者へはお菓子を配っている。	
非常時等の対応	㉝	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	5	1		②保護者へプリントを入れ配布している。	
	㉞	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	6	2	4		②年に1度は避難先を散策がてら徒歩で確認している。	下校後からの利用のため定期的には難しい。
	㉟	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	2	4		②常勤職員内で出来ていると思う。	非常勤が参加の機会が少ないと感じている。
	㊱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	6	2	4		①身体拘束の対象者はいない。	
	㊲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	6			①保護者から話がある。 ①契約の際にアレルギーの有無を確認し、用紙に記入して頂いている。現在1名該当している。	
	㊳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	5	1		①供覧で確認し注意している。 ①ヒヤリハットが確認された場合は即座に申し送り等で周知している。	
評価全体の平均値			平均 回答数	平均 回答数	平均 回答数	平均 回答数		
			6.0	3.6	2.1	0.3		