

令和2年度 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

事業所名	児童デイサービス たけのこ				
保護者等数 (配布世帯数)	15件	回収数	13件	割合	86.7%

	チェック項目	回答数	①	②	③	④	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動場所のスペースが十分に確保されているか	13	8	3	1	1	②スペースが限られているのは、仕方ないと思います。その中でも工夫して運営して頂いてありがたいと思います。	・他施設より間借りしている為、一部屋にて運営しております。創意工夫をしながら家庭的な事業所を目指しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	13					
	③ 事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	11			1	1	・当事業所はバリアフリーとなっております。おり皆さん安心して利用して頂けると幸いです。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	13					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	10	2		1		・学校終了後時間がある日、時間がない日、学校休業、長期休暇時に分けプログラムを変更し楽しんで頂けるよう支援しています。
保護者への説明など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	13					
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	12	1				
	⑧ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	12	1				
	⑨ 保護者からの苦情・意見等について、支援体制等を整備するとともに、対応策について説明し、迅速かつ適切に対応しているか	13	13					
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	13					
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	12	1				
	⑫ 支援において、個人情報に十分注意しているか	13	13					
非常時の対応	⑬ 緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	12	1				
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	13	8	1	1	3		・小規模多機能ホーム日吉坂さんと一緒に定期的に避難訓練を行っております。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	12	1			②「楽しみにする。」とまではいきませんが落ち着いて過ごせる時間もあるようでよかったと思っています。	・出来るだけ笑顔の多い事業所にしたいと考えております。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	13	12			1	①習い事への送り大変助かっています。	・今後も皆さんに満足して頂けるよう支援していきたくと思っています。
評価全体の平均値		平均回答数	平均回答数	平均回答数	平均回答数	平均回答数		
		13.0	11.7	0.7	0.2	0.4		

保護者等からのその他ご意見・ご要望

- ・子供が喜んで楽しめるよう、ドライブやパフェ作りなど色々工夫して下さり感謝しています。
- ・便の状況詳しく報告してくれありがたいと思っています。
- ・送迎時いつも子供の事を詳しく教えて頂けるので、安心して利用出来ています。子供が嫌がらずに行ってくれるので助かります。またよろしく願い致します。
- ・子供は毎日通所をととても楽しみにしています。これからもよろしく願います。
- ・大変よくしてもらっていると感じています。ありがとうございます。
- ・いつも子供のためにいろいろと考え指導してくれていて、とても感謝しています。これからもよろしく願います。