

令和3年度 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

事業所名	児童デイサービス たけのこ				
保護者等数 （配布世帯数）	20 件	回収数	19 件	割合	95.0%

	チェック項目	回答数	①	②	③	④	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動場所のスペースが十分に確保されているか	19	14	5			①個室もあるので助かります。 ②少し狭めな気がします。	今年度より個室が使用出来るようになり個別対応など落ち着いて出来るようになりました。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	17	1		1			
	③ 事業所の設備等は、スロープの設置や手すり等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	16	1	1	1			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	18						
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	15	2		2	①長期休暇時もう少し外出やいつもと違った活動を取り入れてほしい。 ②プリント学習は繰り返しいろいろ教えてくださり良いと思います。見通しを持って過ごすのは良いですが、ルーティーン化しないよう変化があればよいと思います。指示の違いにも対応できるようにと思います。	今年度の夏休みは、クッキング（パンケーキ作り）や天王グリーンランドで遊んだ後アイスのお買い物をし食べて帰ってきました。事業所前駐車場にてプールを出し水遊びも行いました。利用者全員に楽しんで頂くため曜日を変更して行った為、行事に1回しか参加できなかった利用者の方もいると思いますが、今後も楽しい行事を提供していきたいと思っています。	
保護者への説明など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	17	1		1			
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者へ伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	18	1			①自宅への送り時、色々教えて頂いています。	こちらこそ色々教えて頂き、支援に生かすことが出来ています。	
	⑧ 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	17	1			1		
	⑨ 保護者からの苦情・意見等について、支援体制等を整備するとともに、対応策について説明し、迅速かつ適切に対応しているか	19	15				4	④苦情を言ったことがないため。	責任者（保坂）が窓口となっておりますので、苦情・要望等お気軽にお話し下さい。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	16	2	1		③塾への送りの際、排泄の報告を受けました。連絡帳へ記載されているため塾への送迎時口頭じゃなくても良いです。	配慮が足りず申し訳ありませんでした。場所に合った申し送り等心掛けていきます。	
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	17				2		
⑫ 支援において、個人情報に十分注意しているか	19	17	1	1					
非常時の対応	⑬ 緊急時の対応や防犯・感染症対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	17	1		1	②感染症の対応は周知していますが、デイが変わってから緊急、災害時の避難先等わかりません。もしもに備え知りたいです。	説明不足で申し訳ありませんでした。防災マニュアルがありますので、お気軽にお知らせ頂ければ、ご説明いたします。	
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか	19	11	3	2	3	④すみません。覚えていません。 ④訓練が行われているか分からない。	生活介護事業所たけのこと一緒に年2回避難訓練を行っています。	
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	16	2			①特に土曜日の朝は「行きます。」と待っています。	ありがとうございます。私達スタッフ一同お待ちしております。	
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	19	19				①塾への送迎、大変助かっています。 ①子供の気分に合わせて対応して貰ってすごく助かっています。十分満足しています。	ありがとうございます。満足して頂き嬉しく思っています。一人ひとり成長に繋がるようこれからも支援して行きたいと思っていますので、これからも宜しくお願い致します。	
評価全体の平均値		平均回答数	平均回答数	平均回答数	平均回答数	平均回答数			
		18.9	16.3	1.3	0.3	1.1			

保護者等からのその他ご意見・ご要望

- ・いつもお世話になっております。子供にも優しく接して頂いて感謝しています。私の相談にものって頂いてありがとうございます。また宜しくお願い致します。
- ・子供のことをよく考えてくれていて助かっています。これからも宜しくお願いします。
- ・とても楽しく通わせて頂いています。子供自身は一人で遊ぶのが好きですが、親の要望にもとても迅速に対応して下さい、訓練も多方面からアプローチして下さい、大変有り難く思っています。
- ・利用することが少ないので、あやふやな解答になっています。これからも宜しくお願いします。ありがとうございます。
- ・いつもよくして頂きありがとうございます。安心して共働き出来るのはデイサービスのおかげです。
- ・たけのこでは、同世代の子ども達だけでなく、年齢の離れたお兄さん、お姉さんもいるのでいろんな刺激があって良いと思います。思いやりや責任感が育つと思います。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも本当にありがとうございます。長期休暇のみのお願いでご難儀をおかけしている事と思います。本当に良くして頂いて本当にありがとうございます。学校でもやらない算数や漢字もやって頂いて感動しました。今後とも何卒よろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・要望として土曜日のお弁当どこかへ頼めるようにして貰いたい。